

OPTIONS ET SURCHARGES

À partir du 1^{er} Janvier 2025

SERVICES EN OPTION

| Nom | Description | Mécanisme | Prix |
|---|---|-----------------------------|---|
| Livraison le samedi (Saturday Delivery) | Livraison le samedi ou dimanche sur les principales villes d'Europe. Notre Service Clients est à votre disposition pour vous communiquer la liste des destinations desservies. | Par envoi | 40 € |
| Enlèvement le samedi (Saturday Pickup) | Enlèvement le samedi ou dimanche sur les principales villes d'Europe. Notre Service Clients est à votre disposition pour vous communiquer la liste des destinations desservies. | Par envoi | 30 € |
| Droits et taxes payés (Duties & Taxes Paid) | Cet INCOTERM permet la prise en charge par l'expéditeur des droits et taxes qui incombent au destinataire. | Par envoi | 17 € ou 2 % du montant des droits et taxes si supérieur |
| Livraison neutre (Neutral Delivery Service (NDS)) | Un service de livraison optionnel, permettant à l'expéditeur ou à l'importateur de préserver la confidentialité de la valeur déclarée des marchandises. L'agence de traitement garantit que tous les documents d'expédition susceptibles de révéler la valeur du produit ont été masqués, à l'origine avant la livraison. La proposition de service révisée permet une combinaison avec n'importe quelle instruction de facturation, y compris DTP, IMP ou IOR. | Par envoi | 5 € |
| GoGreen Plus | Sur accord contractuel, une offre de service GoGreen Plus de base avec une redevance fixe par kg. Le montant de la charge est fixé au niveau régional ou national et reflète le montant moyen nécessaire pour réduire de 30 % les émissions de CO ₂ dans l'air. La réduction des émissions effectivement réalisée peut varier et sera certifiée sur une base annuelle, en fonction du profil d'expédition spécifique du client. | Par envoi | Frais prédéfinis par kg |
| Emballage (Packaging) | DHL EXPRESS met à disposition de ses clients une large gamme d'emballages dont certaines références sont payantes. Les références concernées sont disponibles sur notre site MyDHL+ ou auprès de notre Service Clients. | Par emballage | Selon emballage 3 € |
| Assurance expédition (Shipment Insurance) | Remboursement à hauteur de la valeur déclarée de l'expédition en cas de perte ou de dommages physiques. Disposition qui va au-delà des dispositions standards de DHL limitées à la somme de 22 DTS par kilogramme (approximativement 26,00 US \$ par kilogramme) pour des envois transportés par avion ou 8,33 DTS par kilogramme (approximativement 14,00 US \$ par kilogramme) pour des envois transportés par la route et en cas seulement de perte ou dommage dont la responsabilité incombe à DHL. | Par envoi ou % de la valeur | 12 € ou 1 % de la valeur de l'envoi si supérieur |
| Modification de la facture (Change of Billing) | Ceci s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations de facturation définies sur une facture déjà émise, et qui entraînera une réémission de la facture, et en cas de modification de compte, un crédit de l'ancien et un débit du nouveau compte. | Par envoi | 30 € |
| Enlèvement dédié (Dedicated Pickup) | Tout enlèvement nécessitant un moyen opérationnel spécifique (véhicule dédié ou présence de deux coursiers). | Par envoi | 30 € ou 0,45 € par kg si supérieur |
| Ramassage en matinée (Early Pickup) | Tout enlèvement réalisé plus tôt que nos heures de passage habituelles. | Par envoi | 20 € |
| Livraison dédiée (Dedicated Delivery) | Toute livraison nécessitant un moyen opérationnel spécifique (véhicule dédié ou présence de deux coursiers). | Par envoi | 40 € ou 0,45 € par kg si supérieur |
| Ramassage tardif (Late Pickup) | Tout enlèvement réalisé plus tardivement que nos heures de passage habituelles. | Par envoi | 20 € |
| Livraison en soirée (Evening Delivery) | Toute livraison effectuée après les horaires normaux d'ouverture. | Par envoi | 10 € |
| Emballage température dirigée (Thermo Packaging) | Gamme d'emballages à température dirigée pour les industries alimentaires ou pharmaceutiques. | Par emballage | Selon emballage |

SERVICES EN OPTION suite

| Nom | Description | Mécanisme | Prix |
|---|--|---------------|------|
| Bordereaux pré-imprimés et/ou manuels - Saisie des données (Pre-printed shipping note - Data Entry) | Toute émission de bordereaux pré-imprimés et/ou manuels (non émis par des outils ECOM). | Par bordereau | 10 € |
| Facture papier (Printed Invoice) | Toute facture émise et envoyée sous format papier, ou l'envoi de documents (factures, AWB...) par email, courrier ou fax. | Par facture | 3 € |
| Préparation de l'envoi (Shipment Preparation) | Préparation d'une expédition ou de tout document de transport (hors documents douaniers) à l'origine ; au nom de l'expéditeur ou du payeur, y compris les demandes de « Pick & Pack ». | Par envoi | 25 € |
| Extension de garantie (Extended Liability) | Pour vos envois nationaux et/ou vers l'Europe de documents, une indemnisation forfaitaire de 500 €, au lieu de la garantie classique des 25 €/kg, peut être appliquée, en cas de perte avérée des documents par DHL. | Par envoi | 5 € |
| Signature Directe (Direct Signature) | A la demande du client, DHL livre l'expédition uniquement au destinataire mentionné sur le bordereau contre signature. | Par envoi | 5 € |
| Adresse de résidence (Residential Address) | Les clients qui expédient de manière occasionnelle vers une adresse privée peuvent activer une option de livraison spécifique en désignant l'adresse de livraison comme adresse de résidence. DHL Express notifiera de manière proactive le destinataire par email ou SMS concernant la progression de l'expédition. Le destinataire pourra ainsi sélectionner l'option de livraison qui lui convient via la plateforme en ligne On Demand Delivery. | Par envoi | 5 € |
| Preuve de livraison papier | A la demande de l'expéditeur, DHL peut fournir une copie papier de la preuve de livraison avec la signature du destinataire. La demande de copie papier peut être demandée auprès du Service Clients. | Par envoi | 5 € |
| Signature d'un adulte (Adult Signature) | À la demande du Client, DHL obtiendra une signature de livraison d'un adulte à l'adresse de livraison stipulée. Si, pour des raisons de législation nationale, la preuve de l'âge du destinataire doit être vérifiée, DHL pourra demander la présentation d'une pièce d'identité valide délivrée par le gouvernement. | Par envoi | 5 € |
| Flyer Plastic (Plastic Flyer) | Services d'emballages. Des frais s'appliquent à tous les articles d'emballage standard de DHL, y compris les prospectus en plastique fournis en vrac ou en piles. | Par lot | 20 € |

SURCHARGES

| Nom | Description | Mécanisme | Prix |
|---|--|-----------|--|
| Surcharge Carburant (Fuel Surcharge) | Surcharge carburant liée aux variations des prix du Kérosène. S'applique aux frais de transport et aux surcharges associées. Pour plus d'informations, consultez notre site www.dhl.fr | | >0 % |
| Livraison en zone éloignée (Remote Area Delivery) | Codes Postaux difficiles à livrer (par exemple îles ou zones montagneuses) - liste disponible sur www.dhl.fr/zoneseloignees | Par kg | Pour le domestique 0,25 € par kg, 11 € minimum par envoi Pour l'international 0,50 € par kg, 22 € minimum par envoi |
| Enlèvement en zone éloignée (Remote Area Pickup) | Codes Postaux où l'enlèvement est difficile (par exemple îles ou zones montagneuses) - liste disponible sur www.dhl.fr/zoneseloignees | Par kg | Pour le domestique 0,25 € par kg 11 € minimum par envoi Pour l'international 0,50 € par kg 22 € minimum par envoi |
| Quantités exemptées (Excepted Quantities) | Manipulation et transport de marchandises catégorisées en quantités exemptées (Excepted Quantities) en accord avec la réglementation IATA sur des vols DHL ou commerciaux. | Par envoi | 10 € |
| Marchandises Dangereuses (Dangerous Goods) | Manipulation et transport de marchandises dangereuses variées soumises à la réglementation IATA sur des vols DHL ou commerciaux. | Par envoi | 100 € |

SURCHARGES suite

| Nom | Description | Mécanisme | Prix |
|--|---|--|--|
| Dry Ice UN1845 | Manipulation et transport de glace carbonique utilisée comme réfrigérant pour le transport de marchandises sur des vols DHL ou commerciaux. | Par envoi | 12 € |
| Lithium Ion/Lithium Metal | Manipulation et transport de colis contenant des batteries type Lithium Ion ou Lithium Metal. | Lithium Batteries Section II (PI966, PI969) Par envoi | 5 € |
| | | Lithium Metal PI969 Par envoi | 5 € |
| Bien de consommation ID8000 (Consumer Commodities) | Manipulation et transport de produits ID8000 (parfums, aérosols, vernis à ongles, médicaments...) à destination des particuliers. | Par envoi | 25 € |
| Quantité Limitée (Limited Quantities) | Une surcharge est appliquée par envoi lorsque la manipulation et le transport des envois DDI impliquent des substances et des produits en quantités limitées (LQ) en conformité avec les règlements ADR et qui sont restreints du transport aérien. | Par envoi | 25 € |
| Non Conveyable Piece | Ce supplément s'applique à toute pièce d'un envoi dont le poids réel est compris entre 25 et 70 kg. Le supplément ne s'applique pas aux pièces déjà soumises à un supplément pour poids excessif ou pour pièces surdimensionnées. | Par pièce | 12 € pour le domestique 20 € pour l'international |
| Pièce en Surpoids (Overweight Piece) | Une surcharge fixe s'applique à chaque pièce d'un envoi, y compris une palette, qui excède le poids réel ou volumétrique de 70 kg (154 lb). Si une pièce est concerné par la surcharges Over Sized Pieces (Poids) & Over Sized piece (Dimensions) seulement la surcharge poids sera prise en compte. | Par pièce | 50 € pour le domestique 95€ pour l'international |
| Pièce surdimensionnée (Oversize Piece) | Une surcharge fixe s'applique à chaque pièce d'un envoi, y compris une palette dont l'une des dimensions au moins dépasse 100 cm. | Par pièce | 12 € pour le domestique 20 € pour l'international |
| Palette non empilable (Non-stackable Pallet) | Une surcharge fixe s'applique à chaque palette d'un envoi lorsqu'elle ne peut être empilée à cause de sa forme, son contenu ou son conditionnement (sur demande de l'expéditeur ou sur décision de DHL Express). Cette surcharge s'applique aux envois domestiques et internationaux. | Par pièce | 150 € pour le domestique 300 € pour l'international |
| Stockage en agence (Storage at Facility) | Colis stocké en agence DHL en attente d'instructions spécifiques de livraison. La surcharge s'applique au delà de 7 jours calendaires après la date de l'arrivée d'expédition. | Par envoi, par jour et par kilo | 5 € minimum et 0,15 € / kg / jour si supérieur |
| Retard de paiement (Late Payment) | Taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage + 40 € d'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement. | Par facture | 3 fois le taux d'intérêt légal |
| Risque Elevé (Elevated Risk) | Tout envoi à destination de pays jugés comme étant à risque pour diverses raisons : guerre, troubles civils, menace terroriste, criminalité élevée. | Par envoi | 30 € |
| Destinations Restreintes (Restricted Destination) | Tout envoi de marchandises à destination d'un pays soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité de l'ONU. | Par envoi | 30 € |
| Validation de l'exportateur (Exporter Validation) | Tout envoi de marchandises à destination d'un pays/d'une entité soumis(e) à des restrictions commerciales imposées par un organisme local (EEAS en UE, OFAC aux US). | Par envoi | 30 € |
| Exemption de chargement ADR (ADR Load Exemptions) | Une taxe s'applique lorsque la quantité totale de marchandises dangereuses transportées dans des colis par une «unité de transport» routière, par exemple une camionnette, un camion ou une remorque, dépasse les limites fixées par l'ADR et définies pour le transport dans le cadre de la réglementation sur les quantités limitées. | Par envoi | 100 € |
| Correction d'adresse (Address Correction) | Toute adresse de livraison incorrecte donnée par l'expéditeur ne permettant pas la livraison à destination. L'expédition est temporairement suspendue jusqu'à correction de l'adresse de livraison. | Par envoi | 12 € pour l'international 11 € pour le domestique |

SURCHARGES suite

| Nom | Description | Mécanisme | Prix |
|---|---|-----------|--|
| Situation d'urgence (Emergency Situation Surcharge) | Toute expédition transitant dans le réseau DHL, à l'exception des envois Medical Express et Express Easy, sera facturée d'une surcharge permettant à DHL d'assurer une continuité opérationnelle, tout en fournissant une qualité de service de haute qualité partout dans le monde. | Par poids | Montant consultable dans l'onglet « Surcharge de situation d'urgence » sur la page : https://mydhl.express.dhl/fr/fr/ship/surcharges.html |
| Surcharge forte d'activité (Demand Surcharge) | La Demand Surcharge s'applique aux envois effectués pendant une période de forte demande. Une période de forte demande est déterminée par DHL à sa propre appréciation, mais peut inclure une période de forte demande de services d'expédition ou une période de coûts opérationnels élevés. Les détails concernant l'application de la Demand Surcharge sont indiqués sur le site MyDHL+ et sont susceptibles d'être modifiés après notification préalable. La Demand Surcharge s'applique de manière cumulative si un envoi et/ou des pièces individuelles répondent à plus d'un des critères spécifiés. Elle s'applique en plus des tarifs et de tous les autres frais applicables. | Par envoi | Consultez les tarifs |

* Montant non contractuel susceptible d'évolution en fonction de notre capacité opérationnelle. Pour connaître le détail des pays concernés, consultez

SERVICES DOUANIERS

| Nom | Description | Mécanisme | Prix |
|--|---|-----------|---|
| Notification du courtier (Broker Notification) | DHL délivre les documents nécessaires au dédouanement au représentant en douane mandaté par l'importateur. Une fois les marchandises dédouanées, la livraison est assurée par DHL. | Par envoi | 20 € hors frais de visite |
| Remise au courtier (Release to broker) | DHL met les marchandises à disposition du représentant en douanes mandaté par l'importateur. | Par envoi | 45 € |
| Transit sous douane (Bonded Transit) | Transit sous douane avec émission d'un titre de transit. | Par envoi | 50 € |
| Post Clearance Modification | DHL peut modifier la valeur, le type de marchandise, le pays de fabrication ou les informations sur les termes de l'échange après le processus de dédouanement des marchandises, afin de corriger ou de préciser ce qui a été soumis précédemment aux douanes. Des modifications sont également nécessaires lorsque les détails de l'importation, tels que le numéro de TVA, sont incorrects sur la déclaration. | Par envoi | 80 € |
| Clearance Authorization | Gestion de dossier à la demande du client. | Par envoi | 30 € |
| Entrée Multiligne (Multiline entry) | Ce service est proposé pour le dédouanement des envois contenant des produits différents ou des mêmes marchandises ayant des origines diverses. À partir de la 6 ^{ème} ligne de la déclaration en douane, une surcharge par ligne est appliquée. | Par ligne | 7 € (à partir de la 6 ^{ème} ligne) |
| Duty Tax Importer (anciennement Disbursement) | À la demande du Client, DHL dédouane l'envoi à destination et fait en sorte que tous les droits, taxes et frais réglementaires d'importation applicables soient facturés à un compte DHL spécifié à destination. Le payeur des droits et taxes se verra facturé un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées. | Par envoi | 14,55 € ou 2% du montant des droits et taxes si supérieur |
| Duty Tax Receiver (anciennement Advance Payment) | Ce service par défaut couvre toute importation d'un envoi non documentaire pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement des droits, taxes ou frais réglementaires au nom des importateurs et des consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat. Un supplément basé sur un taux minimum ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées ou garanties est facturé au payeur des droits et taxes. | Par envoi | 16,67 € ou 1,8% du montant des droits et taxes si supérieur |
| Déclaration d'exportation (Export Declaration) | S'applique aux marchandises exclues des procédures douanes Express à l'export pour lesquelles une déclaration en procédure de droit commun est exigée par l'administration des douanes. | Par envoi | 10 € |

SERVICES DOUANIERS suite

| Nom | Description | Mécanisme | Prix |
|---|--|--------------------------|---|
| Autre agence gouvernementale (Other Government Agency) | Charge s'appliquant pour le Visa de certificats et permis (CITES...) exigés pour le dédouanement de marchandises sensibles. | Par envoi | 45 € |
| Traitement en douane (Formal Clearance -Clearence Processing) | S'applique aux marchandises exclues des procédures douanes Express à l'import pour lesquelles une déclaration en procédure de droit commun est exigée par l'administration des douanes. | Par envoi | 10 € |
| Clearance Paper Work | Sur demande, DHL fournit au client un duplicata des documents de dédouanement. | Par document | 15 € |
| Origine Préférentielle (Preferential Origin) | À la demande de l'expéditeur, DHL prépare ou fournit un certificat d'origine/ une preuve de préférence ou d'autres formulaires similaires afin de certifier que les marchandises d'une expédition d'exportation particulière ont été produites, fabriquées ou transformées dans un pays particulier, ce qui permet de réclamer des taux de droits préférentiels à destination et/ou de respecter les barrières commerciales. | Par envoi | 10 € |
| Stockage sous douane (Bonded Storage) | Les frais de stockage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut être dédouané en raison de documents inexacts ou manquants. Les frais prennent effet après la date d'arrivée du fret. Les frais s'appliquent au payeur de droits et de taxes. | Par envoi par jour civil | 11 € /envoi/jour et 0,20 cts/kg/jour avec une franchise de 3J |
| Permit et License (Permit and Licence) | DHL doit compléter les documents douaniers afin d'obtenir les licences d'importation de produits spécifiques (pharmaceutiques, laser CD, cosmétiques...). | Par envoi | 45 € |
| Import/Export Temporaire (Temporary Import/Export) | À la demande du client, DHL facilite l'importation/exportation temporaire de marchandises en soumettant les documents requis, tels qu'un carnet ATA, et en respectant les procédures de dédouanement requises. | Par envoi | 45 € |
| Intervention physique (Physical intervention) | Cette surcharge s'applique aux expéditions interceptées pour un examen physique par les autorités douanières. Les dispositions prises pour les inspections peuvent également inclure le déchargement complet ou partiel d'un véhicule, le marquage spécifique de prototypes, la mutilation d'échantillons ou l'examen du contenu de l'envoi. | Par envoi | 20 € |
| Procédure exceptionnelle (Non-routine Entry) | Cette surcharge s'applique lorsque les marchandises importées dont la valeur déclarée ou le poids cumulé dépasse les limites fixées par les autorités douanières de destination, ou en raison d'autres exigences réglementaires, sont exclues du dédouanement de base sur un manifeste consolidé et doivent donc être dédouanées sur un formulaire de déclaration individuel. | Par envoi | 45 € |

POIDS VOLUMÉTRIQUE

| | | | |
|--------------------------|--|-----------|------|
| Volumetric Weight | Facteur de conversion standard pour obtenir le poids volumétrique. Longueur x Largeur x Hauteur (cm ³) / Facteur de conversion standard = Poids volumétrique (kg). | Par pièce | 5000 |
|--------------------------|--|-----------|------|